

## **Algemene voorwaarden Tanaci Adaloudis**

**E-mail: [Info@sai-ki.nl](mailto:Info@sai-ki.nl)**

**Website: [www.sai-ki.nl](http://www.sai-ki.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Tanaci Adaloudis: Transformatie Coach Sai-Ki, gevestigd te Veldhoven, KvK-nummer 90844599.
2. Klant: degene met wie Tanaci Adaloudis een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Tanaci Adaloudis en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Tanaci Adaloudis.
2. Tanaci Adaloudis en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Tanaci Adaloudis en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van andere(n) uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 5 - Prijzen**

1. Tanaci Adaloudis hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Tanaci Adaloudis mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Tanaci Adaloudis niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Tanaci Adaloudis stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Tanaci Adaloudis, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer Tanaci Adaloudis en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. Tanaci Adaloudis mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. Tanaci Adaloudis moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. Tanaci Adaloudis mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
12. Tanaci Adaloudis zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
13. De consument mag de overeenkomst met Tanaci Adaloudis opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 7 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Tanaci Adaloudis mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Tanaci Adaloudis hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Tanaci Adaloudis aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Tanaci Adaloudis mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

1. De Klant rekent producten direct af.

1. De Klant rekent producten direct af.
2. Tanaci Adaloudis mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Tanaci Adaloudis betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Tanaci Adaloudis de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Tanaci Adaloudis mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

### **Artikel 9 - Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Tanaci Adaloudis het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Tanaci Adaloudis maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het invoeren recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Tanaci Adaloudis, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

#### **Artikel 14 - Herroepingsrecht**

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - het product is gebruikt
  - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
  - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding
  - de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's
  - het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het product een los tijdschrift of losse krant is
  - het een spoedreparatie betreft
  - het weddenschappen en/of loterijen betreft
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [Info@sai-ki.nl](mailto:Info@sai-ki.nl), eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Tanaci Adaloudis, [www.sai-ki.nl](http://www.sai-ki.nl).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Tanaci Adaloudis, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

#### **Artikel 15 - Vergoeding van bezorgkosten**

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Tanaci Adaloudis heeft geretourneerd, dan zal Tanaci Adaloudis eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Tanaci Adaloudis voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

#### **Artikel 16 - Vergoeding retourkosten**

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

#### **Artikel 19 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 20 - Retentierecht**

1. Tanaci Adaloudis kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Tanaci Adaloudis heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Tanaci Adaloudis.
3. Tanaci Adaloudis is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### **Artikel 22 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Tanaci Adaloudis te verrekenen met een vordering op Tanaci Adaloudis.

#### **Artikel 23 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Tanaci Adaloudis blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Tanaci Adaloudis met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Totdat die tijd in lid 1 kan Tanaci Adaloudis gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Tanaci Adaloudis gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Tanaci Adaloudis van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

#### **Artikel 24 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Tanaci Adaloudis, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Tanaci Adaloudis zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Tanaci Adaloudis kan tegenwerpen.

#### **Artikel 25 - Levertijd**

1. De levertijden van Tanaci Adaloudis zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Tanaci Adaloudis.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Tanaci Adaloudis later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Tanaci Adaloudis niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Tanaci Adaloudis iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 26 - Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

#### **Artikel 27 - Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Tanaci Adaloudis schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 28 - Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Tanaci Adaloudis niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Tanaci Adaloudis. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Tanaci Adaloudis niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

#### **Artikel 29 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Tanaci Adaloudis die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Tanaci Adaloudis de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 31 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 33 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Tanaci Adaloudis een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Tanaci Adaloudis enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Tanaci Adaloudis levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

### **Artikel 35 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Tanaci Adaloudis voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Tanaci Adaloudis mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Tanaci Adaloudis op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Tanaci Adaloudis tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

### **Artikel 36 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Tanaci Adaloudis.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Tanaci Adaloudis de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Tanaci Adaloudis redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

### **Artikel 37 - Duur overeenkomst dienst**

1. De overeenkomst tussen Tanaci Adaloudis en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

### **Artikel 40 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

### **Artikel 41 - Intellectueel eigendom**

1. Tanaci Adaloudis behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tanaci Adaloudis aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

### **Artikel 42 - Geheimhouding**

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Tanaci Adaloudis ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Tanaci Adaloudis waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Tanaci Adaloudis schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
  - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Artikel 43 - Boetebeding**

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Tanaci Adaloudis voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Tanaci Adaloudis mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

#### **Artikel 44 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Tanaci Adaloudis tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Tanaci Adaloudis geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 45 - Klachten**

1. De Klant moet een door Tanaci Adaloudis geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Tanaci Adaloudis daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Tanaci Adaloudis hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Tanaci Adaloudis hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Tanaci Adaloudis.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Tanaci Adaloudis andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 46 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Tanaci Adaloudis.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Tanaci Adaloudis ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 47 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Tanaci Adaloudis een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 48 - Aansprakelijkheid Tanaci Adaloudis**

1. Tanaci Adaloudis is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Tanaci Adaloudis aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Tanaci Adaloudis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Tanaci Adaloudis aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 49 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Tanaci Adaloudis vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 50 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Tanaci Adaloudis toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Tanaci Adaloudis nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Tanaci Adaloudis in verzuim is.
3. Tanaci Adaloudis mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Tanaci Adaloudis kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## **Artikel 51 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Tanaci Adaloudis door de Klant niet aan Tanaci Adaloudis kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Tanaci Adaloudis 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Tanaci Adaloudis kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Tanaci Adaloudis de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Tanaci Adaloudis hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Tanaci Adaloudis hiervan voordeel heeft.

## **Artikel 52 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Tanaci Adaloudis de overeenkomst aanpassen.

## **Artikel undefined - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Tanaci Adaloudis mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Tanaci Adaloudis altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Tanaci Adaloudis zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## **Artikel undefined - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Tanaci Adaloudis aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Tanaci Adaloudis.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## **Artikel undefined - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Tanaci Adaloudis bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel undefined - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Tanaci Adaloudis is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tanaci Adaloudis is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Tanaci Adaloudis, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 24 augustus 2023.